

Allmänna villkor – Fiber Privat och Fiber Företag

1. Inledning

- a. Dessa allmänna villkor gäller då en fastighetsägare ("Fastighetsägaren") beställer installation av fiberkabel och utrustning till Fastighetsägarens fastighet samt anslutning till IP-Onlys öppna nät ("Tjänsten") från IP-Only Networks AB, org.nr 556597-6122, ("IPN"). IP-Only Produktion AB, org.nr 556717-9444, ("IPP") är det bolag inom IP-Only-koncernen som genomför åtaganden enligt punkt 2 och ombesörjer fakturering enligt punkt 4.
- b. Avtal ska anses ha ingåtts då Fastighetsägaren har beställt Tjänsten t.ex. genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär endera i fysiskt form eller på IPN:s webbsida.
- c. IPN ger Fastighetsägaren tillgång till sitt öppna nät och möjliggör därigenom för Fastighetsägaren att tillhandahållas tjänster såsom internet, telefoni samt TV (vidare "Bredbandstjänster") från tjänsteleverantör som tillhandahåller sådana tjänster (vidare "Tjänsteleverantör"). Dessa allmänna villkor reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster. Avtal om Bredbandstjänster tecknas för respektive fiberanslutning direkt med Tjänsteleverantörer. IPN och IPP är inte part till avtal om Bredbandstjänster mellan Fastighetsägaren och Tjänsteleverantören.

2. IPP:s åtaganden

- a. Senast inom sex (6) månader efter att IPP mottagit beställning, ska IPP återkomma till Fastighetsägaren med besked om fiberutbyggnad endera kommer att ske eller inte.
- b. Information om tidplan för fiberanslutning samt besked om fiberutbyggnad sker via e-post eller brev. IPP åtar sig att leverera fiberanslutningen senast tvågofyra (24) månader från mottagen beställning.
- c. IPP utför schaktning och anläggande av kanalisation på fastigheten i endast mjukt underlag såsom jord eller gräs. Återfyllning görs med befintliga jordmassor till återställningsbar yta.
- d. IPP anvisar från vilken punkt vid fastighetsgränsen till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras.
- e. IPP installerar utrustning, som ägs av IPN, hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållande av Bredbandstjänster (vidare "Kundplacerad utrustning"). Fastighetsägaren får framföra önskemål om var Kundplacerad Utrustning ska sitta i fastigheten, utom i våtutrymme, och IPP ska inte utan att ange skäl avvika ifrån Fastighetsägarens önskemål. IPP äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till Kundplacerad Utrustning.
- f. IPP utför installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.
- g. IPP utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundplacerad Utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. IPP återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.
- h. IPP utför uppmätning av fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundplacerad Utrustning.

3. Fastighetsägarens åtaganden

- a. Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänns av samtliga lagfarna ägare till fastigheten.
- b. Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) har Fastighetsägaren 14 dagars ångerrätt efter beställningsbekräftelse.
- c. Vid besked om att fiberutbyggnad inte kommer att ske, har varken Fastighetsägaren eller IPN och IPP några ytterligare skyldigheter gentemot varandra enligt beställningen av Tjänsten, inklusive dessa allmänna villkor.
- d. Om det i beställningen anges en maximal längd för anläggande av kanalisation och fiberkabel på Fastighetsägarens tomt, har IPP rätt till tilläggsersättning (300 kr/m vid mjuk yta resp. 1000kr/m vid hård yta) för den sträcka som överstiger den angivna längden.
- e. Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten efter förläggning (t.ex. återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, buskar och rabatter).

- f. Fastighetsägaren ska vid begäran och om möjligt lämna information om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra ledningar är belägna. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.
- g. För att IPP ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa allmänna villkor ska Fastighetsägaren ge IPP tillträde till mark och byggnader. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum, kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot en tillkommande avgift.
- h. Om Fastighetsägarens genom sitt agerande hindrar IPN att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installation, ansvarar Fastighetsägaren för det arbete och material som IPN lagt ner pga. beställningen.
- i. Annullerar Fastighetsägaren beställningen har IPN rätt att fakturera en fast avgift om 4 900 kr om annulleringen görs före besked om fiberutbyggnad och 6 900 kr om annulleringen görs efter besked om fiberutbyggnad.
- j. Fastighetsägaren förstår att viktig information kommer att skickas via e-post, brev, sms eller genom telefonsamtal och ska därmed löpande hålla IPN informerad om Fastighetsägarens aktuella e-postadress, postadress samt mobilnummer.

4. Pris

- a. Pris för installation anges i beställningsformuläret. I detta belopp kan arbete som berättigar till ROT- eller RUT-avdrag ingå. För Fastighetsägare som vill använda ROT- eller RUT-avdrag görs avdrag i sådana fall i enlighet med vad som anges i beställningen. Angivna priser förutsätter att Fastighetsägaren skickar in beställningen inom angiven tid.
- b. IPP följer vid var tid gällande skatteregler för ROT- och RUT-avdrag. IPP hanterar ansökan om ROT- eller RUT-avdrag hos Skatteverket i enlighet med myndighetens anvisningar. Fastighetsägaren ansvarar för att kraven för ROT- eller RUT-avdrag är uppfyllda. Information om krav för ROT- och RUT-avdrag finns på Skatteverkets hemsida. Om Fastighetsägaren inte kan utnyttja ROT- eller RUT-avdrag vid tid för betalning, har IPP rätt att fakturera pris utan ROT- eller RUT-avdrag.
- c. Ersättning för beställningen ska av Fastighetsägaren erläggas mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor efter slutförd installation. Vid delbetalning gäller finansbolagets villkor.
- d. IPN får i samband med eller efter att avtal ingåtts göra en kreditkontroll av Fastighetsägaren.
- e. Invändning mot faktura eller tjänst ska, för att kunna göras gällande, framställas inom två månader efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.
- f. Beställningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.
- g. Vid försenad betalning har IPP rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. IPP har vidare rätt att stänga av eller begränsa anslutning till IPP:s nät om Fastighetsägaren inte betalat ostridig faktura inom fjorton (14) dagar från påminnelse därom.

5. Kunduppgifter

- a. IPN är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som inhämtas från Fastighetsägaren i samband med beställningen av Tjänsten och hanterar dessa i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter. IPNs besöksadress är: Båvernsgränd 17, 753 81 Uppsala.
- b. IPN behandlar Fastighetsägarens personuppgifter i syfte att fullfölja sina åtaganden till följd av den beställda Tjänsten, såsom fakturering, kreditprövning och hantering av eventuella ROT- och RUT-avdrag. IPN kommer även att behandla Fastighetsägarens kontaktinformation i form av e-postadress, postadress och telefonnummer för att kunna lämna upplysningar om Tjänsten samt ge annan kundinformation. IPN behandlar också Fastighetsägarens personuppgifter för att utföra kundanalyser, för kommersiella och marknadsföringsändamål för egen del samt för affärsutveckling.
- c. I samband med, och för utförande av Tjänsten, kan IPN lämna över Fastighetsägarens personuppgifter

- till samarbetspartners, underleverantörer och andra bolag inom IP-Only-koncernen.
- d. Fastighetsägarens personuppgifter kan även komma att lämnas ut till Tjänsteleverantörer eller annan tredje part för att Fastighetsägaren ska få erbjudanden om Bredbandstjänster och andra näraliggande tjänster (såsom exempelvis larm, kameraövervakning, belysning och värme). Fastighetsägaren har rätt att motsätta sig sådan behandling.
- e. Fastighetsägaren har rätt att årligen begära kostnadsfri information om vilka personuppgifter som registrerats och rätt att begära rättelse om någon uppgift är felaktig.

6. Bolag m.fl.

- Om Fastighetsägaren är en juridisk person (t.ex. ett bolag, en förening eller en stiftelse) gäller avtalet med ändringar enligt punkt 6(a) - (g) nedan;
- a. Fastighetsägaren har ingen ångerrätt enligt punkt 3(b),
 - b. Fastighetsägaren har ingen rätt till ROT- eller RUT-avdrag enligt punkt 4(a-b),
 - c. Fastighetsägaren har ingen rätt till delbetalning enligt punkt 4(a) och (c).
 - d. Betalning enligt punkt 4(c) ska ske efter 10 dagar istället för 30, samt
 - e. Fastighetsägaren kan inte hänskjuta tvist till Allmänna reklamationsnämnden enligt punkt 9.

7. Bestämmelsers ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i dessa allmänna villkor eller i beställningen eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att beställningen i dess helhet är ogiltig utan i stället ska, i den mån ogiltighet väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt beställningen, skälig jämkning av villkoren ske.

8. Övrigt

- a. Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av IPN. I annat fall har IPN rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.
- b. IPN och IPP äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan samt äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter.
- c. IPN är ägaren till fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning. Varken beställningen eller dessa allmänna villkor medför att äganderätten övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte förfoga över nämnda utrustning på annat sätt än vad som framgår av dessa allmänna villkor. Fastighetsägaren får inte flytta utrustningen.
- d. Fastighetsägaren ska väl vårda fiberkabeln och Kundplacerad Utrustning efter installationen.
- e. IPN och IPP ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst och följdskador. Fastighetsägaren ansvarar gentemot IPN och IPP, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet eller uppsåt. Begäran om skadestånd ska vara skriftlig.
- f. IPN och IPP är befriade från att fullgöra åtagande enligt detta avtal om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av force majeure eller övriga omständigheter som IPN/IPP inte råder över såsom t ex myndighetsbeslut, grävtilstånd eller förlämnning.
- g. I händelse av motstridiga uppgifter ska beställningsblanketten äga tolkningsföreträde i förhållande till allmänna villkoren.

9. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av dessa allmänna villkor ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.