

## Allmänna villkor – Fiber Privat och Fiber Företag

### 1. Inledning

a) Dessa allmänna villkor gäller då en fastighetsägare ("Fastighetsägaren") beställer installation av fiberkabel och utrustning till Fastighetsägaren fastighet samt anslutning till GlobalConnects öppna nät ("Tjänsten") från GlobalConnect AB, org.nr 556597-6122, ("GC"). IP-Only Produktion AB, org.nr 556717-9444, ("IPP") är det bolag inom GlobalConnect-koncernen som genomför åtaganden enligt punkt 2 och ombesörjer fakturering enligt punkt 4. GC och IPP benämns fortsättningsvis GlobalConnect.

b) Avtal ska anses ha ingåtts då Fastighetsägaren har beställt Tjänsten t.ex. genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär endera i fysiskt form eller på GlobalConnects webbsida, och GlobalConnect har bekräftat beställningen.

c) GlobalConnect ger Fastighetsägaren tillgång till sitt öppna nät och möjliggör därigenom för Fastighetsägaren att tillhandahållas tjänster såsom internet, telefoni samt TV (vidare "Bredbandstjänster") från tjänsteleverantör som tillhandahåller sådana tjänster (vidare "Tjänsteleverantör"). Dessa allmänna villkor reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster. Avtal om Bredbandstjänster tecknas för respektive fiberanslutning direkt med Tjänsteleverantörer. GlobalConnect är inte part till avtal om Bredbandstjänster mellan Fastighetsägaren och Tjänsteleverantören.

### 2. GlobalConnects åtaganden

a) Senast inom sex (6) månader efter att GlobalConnect mottagit beställning, ska GlobalConnect återkomma till Fastighetsägaren med besked om fiberutbyggnad endera kommer att ske eller inte.

b) Information om tidplan för fiberanslutning samt besked om fiberutbyggnad sker via e-post eller brev. GlobalConnect åtar sig att leverera fiberanslutningen senast tjugofyra (24) månader från mottagen beställning.

c) GlobalConnect utför schaktning och anläggande av kanalisation på fastigheten i endast mjukt underlag såsom jord eller gräs. Återfyllning görs med befintliga jordmassor till återställningsbar yta.

d) GlobalConnect anvisar från vilken punkt vid fastighetsgränsen till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras.

e) GlobalConnect installerar utrustning, som ägs av GlobalConnect, hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållande av Bredbandstjänster (vidare "Kundplacerad utrustning"). Fastighetsägaren får framföra önskemål om var Kundplacerad Utrustning ska sitta i fastigheten, utom i våtrumme, och GlobalConnect ska inte utan att ange skäl avvika ifrån Fastighetsägarens önskemål. GlobalConnect äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till Kundplacerad Utrustning.

f) GlobalConnect utför installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

g) GlobalConnect utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundplacerad Utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. GlobalConnect återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.

h) GlobalConnect utför uppmätning av fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundplacerad Utrustning.

### 3. Fastighetsägarens åtaganden

a) Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänns av samtliga lagfarna ägare till fastigheten.

b) Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) har Fastighetsägaren 14 dagars ångerrätt efter beställningsbekräftelse.

c) Vid besked om att fiberutbyggnad inte kommer att ske, har varken Fastighetsägaren eller GlobalConnect några ytterligare skyldigheter gentemot varandra enligt beställningen av Tjänsten, inklusive dessa allmänna villkor.

d) Om det i beställningen anges en maximal längd för anläggande av kanalisation och fiberkabel på Fastighetsägarens tomt, har GlobalConnect rätt till tilläggsersättning (300 kr/m vid mjuk yta resp. 1000kr/m vid hård yta) för den sträcka som överstiger den angivna längden.

e) Fastighetsägaren medger GlobalConnect rätt att, på fastigheten (i mark och kanalisation) anlägga och bibehålla fiberkablar och tillhörande anordning på fastigheten samt för vidaredragning till intilliggande fastigheter.

f) Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten efter förläggning (t.ex. återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, buskar och rabatter).

g) Fastighetsägaren ska om möjligt lämna information om var i marken el-, tele-, vatten- ledningar, avlopp och andra ledningar är belägna samt uppgive eventuell annan information som är nödvändig för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

h) För att GlobalConnect ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa allmänna villkor ska Fastighetsägaren ge GlobalConnect tillträde till mark och byggnader. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum, kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot en tillkommande avgift.

i) Om Fastighetsägarens genom sitt agerande hindrar GlobalConnect att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installation, ansvarar Fastighetsägaren för det arbete och material som GlobalConnect lagt ner pga. beställningen.

j) Annulerar Fastighetsägaren beställningen har GlobalConnect rätt att fakturera en fast avgift om 4 900 kr om annulleringen görs före besked om fiberutbyggnad och 6 900 kr om annulleringen görs efter besked om fiberutbyggnad.

k) Fastighetsägaren förstår att viktig information kommer att skickas via e-post, brev, sms eller genom telefonsamtal och ska därmed löpande hålla GlobalConnect informerad om Fastighetsägarens aktuella e-post-adress, postadress samt mobilnummer.

### 4. Pris

a) Pris för installation anges i beställningsformuläret. I detta belopp kan arbete som berättigar till ROT- eller RUT-avdrag ingå. För Fastighetsägare som vill använda ROT- eller RUT-avdrag görs avdrag i sådana fall i enlighet med vad som anges i beställningen. Angivna priser förutsätter att Fastighetsägaren skickar in beställningen inom angiven tid.

b) GlobalConnect följer vid var tid gällande skatteregler för ROT- och RUT-avdrag. GlobalConnect hanterar ansökan om ROT- eller RUT-avdrag hos Skatteverket i enlighet med myndighetens anvisningar. Fastighetsägaren ansvarar för att kraven för ROT- eller RUT-avdrag är uppfyllda. Information om krav för ROT- och RUT-avdrag finns på Skatteverkets hemsida. Om Fastighetsägaren inte kan utnyttja ROT- eller RUT-avdrag vid tid för betalning, har IP-Only rätt att fakturera pris utan ROT- eller RUT-avdrag.

c) Ersättning för beställningen ska av Fastighetsägaren erläggas mot faktura med 30 dagars betalnings-villkor efter slutförd installation. Vid delbetalning gäller finansbolagets villkor.

d) GlobalConnect får i samband med eller efter att avtal ingåtts göra en kreditkontroll av Fastighetsägaren.

e) Invändning mot faktura eller tjänst ska, för att kunna göras gällande, framställas inom två månader efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

f) Beställningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

g) Vid försenad betalning har GlobalConnect rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. GlobalConnect har vidare rätt att stänga av eller begränsa anslutning till GlobalConnects nät om Fastighetsägaren inte betalat ostridig faktura inom fjorton (14) dagar från påminnelse därom.

### 5. Hantering av personuppgifter

GlobalConnect behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. GlobalConnect AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som inhämtas i samband med beställningen av Tjänsten. I GlobalConnects integritetspolicy som återfinns på [www.globalconnect.se/om/integritet](http://www.globalconnect.se/om/integritet) finns mer information om vilka personuppgifter GlobalConnect behandlar, typ av behandling,

ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, lagringstid samt Fastighetsägarens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och invändningar.

### 6. Bolag m.fl.

Om Fastighetsägaren är en juridisk person (t.ex. ett bolag, en förening eller en stiftelse) gäller avtalet med ändringar enligt punkt 6(a) - (e) nedan:

a) Fastighetsägaren har ingen ångerrätt enligt punkt 3(b),

b) Fastighetsägaren har ingen rätt till ROT- eller RUT-avdrag enligt punkt 4(a-b),

c) Fastighetsägaren har ingen rätt till delbetalning.

d) Betalning enligt punkt 4(c) ska ske efter 10 dagar istället för 30, samt

e) Fastighetsägaren kan inte hänskjuta tvist till Allmänna reklamationsnämnden enligt punkt 9.

### 7. Bestämmelsers ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i dessa allmänna villkor eller i beställningen eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att beställningen i dess helhet är ogiltig utan i stället ska, i den mån ogiltighet väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt beställningen, skälig jämkning av villkoren ske.

### 8. Övrigt

a) Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutnings- arbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäliga kunde förutses av GlobalConnect. I annat fall har GlobalConnect rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.

b) GlobalConnect äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan samt äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter.

c) GlobalConnect är ägaren till fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning. Varken beställningen eller dessa allmänna villkor medför att äganderätten övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte förfoga över nämnda utrustning på annat sätt än vad som framgår av dessa allmänna villkor. Fastighetsägaren får inte flytta utrustningen.

d) Fastighetsägaren ska väl vårda fiberkabeln och Kundplacerad Utrustning efter installationen.

e) GlobalConnect ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst och följdskadorna. Fastighetsägaren ansvarar gentemot GlobalConnect, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet eller uppsåt. Begäran om skadestånd ska vara skriftlig.

f) GlobalConnect är befriade från att fullgöra åtagande enligt detta avtal om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av force majeure eller övriga omständigheter som GlobalConnect inte råder över såsom t ex myndighetsbeslut, grävtillstånd eller fornlämning.

g) I händelse av motstridiga uppgifter så ska beställningsblanketten äga tolkningsföreträde i förhållande till allmänna villkoren.

### 9. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av dessa allmänna villkor ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.